

募集要項 経験者対象

募集職種	勤務地
フィジックスクリニカルサポートスペシャリスト (トモセラピー/ラディザクト担当)	東京
給与	勤務時間
年棒制（職務をベースに、経験・能力を考慮の上、当社規程により優遇）、賞与年1回*	当社営業時間 9:00 - 17:30 (コアタイムのないフレックスタイム制)
職務内容	
<p>顧客支援全般に係る業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 学会等におけるのデモ ・ 営業・マーケティングの支援活動用のプレゼンテーション開発 ・ 放射線治療システム及び精度管理機器に関する顧客ニーズに対するアドバイス ・ 治療システムに関する顧客トレーニング用マテリアル及びトレーニングカリキュラム開発 ・ 顧客に対する使用方法・臨床トレーニングの提供(客先及びトレーニングルームでの座学・ハンズオン) ・ 顧客からの照会への対応 ・ 顧客からの問題提起の解決及び適切なレポート、顧客からの改善要望やインサイトの考察とそのエスカレーション ・ 顧客対応を担う他部署(カスタマーサポート、テクニカルサポート)との協業による顧客との良好な関係の維持構築 ・ その他、上記に限らず上職者からの指示による業務 	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 必要な経験、スキル、知識他 	
<p>【経験・スキル】</p> <ul style="list-style-type: none"> - 臨床アプリケーションスペシャリストとしての専門性 - 放射線治療プロセスに関する幅広い知識 - 四年制大学卒業以上(物理学、工学、その他関連分野における学士号) - 放射線治療における最低3年の臨床経験 - 医学物理士資格 <p>【その他要件】</p> <ul style="list-style-type: none"> - 英語による良好な記述及び会話能力 - Microsoft Office Suite (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)を含む優れたコンピュータスキル - コンフリクトや課題を迅速かつ完全に解決する強固な能力 - 治療及び治療計画の方法論を最新のものに保つ能力 - 大勢のオーディエンスの前に立ち適切かつ効果的に情報を伝達する能力 - チームワーク能力を有し、米国本社及び社内関連部署と協力し、円滑に業務遂行ができること <p><歓迎要件></p> <ul style="list-style-type: none"> - UNIX に関する基本知識・スキル - DICOM Standard 知識又は/及び使用経験 	