

募集要項

募集職種	勤務地
フィールドサービスエンジニア(FSE) サービス&オペレーションズ部門	大阪 または 名古屋
給与	勤務時間
年棒制（職務をベースに、経験・能力を考慮の上、当社規程により優遇）、賞与年1回	当社営業時間 9:00 - 17:30 (事業場外労働時間制適用) みなし労働時間 1日 7.5時間
職務内容	
<ul style="list-style-type: none"> - 当社の放射線治療機器の導入先(顧客施設、医療機関)における定期点検およびメンテナンス(不具合の診断、修理、ソフトウェア・ハードウェアのアップグレード) - 顧客施設現場においてのサポート、電話での問い合わせ対応など、顧客に対するサービス全般 	
求める人物像、必要な経験・スキル、資格等	
<p>【求める人物像】</p> <ul style="list-style-type: none"> - 社内において、チームの一員として協調して働けること - エンジニアとして自らを高めたいという向上意欲を持っていること - ステイクホルダー(社内外の協力者)との人間関係を適切に構築し、良好に維持できること <p>【必要な経験・スキル等】</p> <ul style="list-style-type: none"> - 出張が可能であること(国内の遠方出張、米国での研修機会あり) - 休日の勤務に対応できること(医療機関の診療時間外に対応することが必要となるため) - フィールドサービスエンジニア経験者歓迎(特に放射線医療機器や、大型機器の保守点検業務経験者) - 基本的なパソコンスキルを有すること - 英語に対するアレルギーがないこと <p>【資格等】</p> <ul style="list-style-type: none"> - 普通自動車第1種免許 - エックス線作業主任者(歓迎)、未取得の方には入社後取得していただきます(支援制度あり) 	
募集背景	サービス部門がめざすもの
業容拡大による人員増強	次のページをご参照ください

スマートな未来へ！

- スマート（賢い 速い 洗練 高度な技術）
- 「選んで良かった」「いてくれて良かった」と感謝されるサービスを目指します

“働かされるな” “働け”
(Do アクティブ！ Do インジョイ！)

- ✓ 何事も枠に捉われず最善を尽くす
- ✓ やらされるより自ら気付いて動く方が仕事は面白い
- ✓ テンションで仕事をするな、モチベーションで仕事をしよう
- ✓ 全力で楽しむこと

One team、共に歩もう
(Do チームワーク！)

- ✓ 個々の強みを活かすチームワーク
- ✓ “チーム”の連携でお客様をフォローしていく
- ✓ 不安になったら相談できる・助け合う環境をつくる
- ✓ 感謝の気持ちを伝えよう

エンジニアの高みを目指せ！
(Do ベスト！)

- ✓ F1 ピットメカニック並みのスピード / 丁寧で確実な作業
- ✓ 正しいことを正しくやる
- ✓ 柔軟な発想
- ✓ 顧客に寄り添った対応
- ✓ 絵にかいたような分かりやすい説明

<Accuray FSEの特長>

- 🔧 自律的な仕事スタイル（自分で考え、自分で発信する）
- 🔧 高い有給休暇の取得率（入社6か月後に付与、取得率90%超）
- 🔧 スキルに応じたグレード（等級）制度、キャリアアップを目指せます
- 🔧 グレードに応じ安定した報酬見直し
- 🔧 テレワークを取り入れ、場所と時間の裁量を充実
- 🔧 英語ができるとチャンスが広がります