

2020年3月18日

本文書は、2020年3月13日、弊社米国本社のウェブサイトに掲載した次の「お知らせ」の日本語版です。

“A Message for Accuray Customers about COVID-19” <https://www accuray.com/covid-19/>

記載内容に相違がある場合は英文(原文)を優先致します。

(本件担当部署: マーケティング)

《日本語訳》

COVID-19 についてアキュレイの顧客の皆様へのメッセージ

親愛なるアキュレイユーザーの皆様へ

COVID-19、いわゆるコロナウイルスは、世界中で人々 — 個人や家族、愛する人や友人、同僚 — の日常生活に影響を与えています。授業への出席、余暇活動への参加、商品・サービスの購入、旅行や出勤の方法が変わりつつあります。

この不確実な状況の中で、私が皆様と共有したいことは、顧客の皆さまに対し、患者さんが必要な放射線治療を受けることを可能にするサービスレベルの継続を確保することへの Accuray のコミットメントです。Accuray の放射線治療機器が必要時には使用可能な状態であるように、適用可能なガイドラインが許す限り、顧客の皆さまが利用可能な包括的で継続的なサポートを行うことをお約束します。

現時点では、すべての重要保守業務について利用可能なサポート体制を確保し、可能な限り通常のサービスおよびサポート運用を維持することを予定しています。コロナウイルス感染の広がりを緩和し、お客様および Accuray の全従業員の継続的な安全を確保するため、弊社ではお客さま対応を行うすべての従業員に対していくつかの行動ガイドラインを定めました。これらのガイドラインは、各地の自治体政府のガイドラインに従いつつ効力を保ちます。ご施設の皆さんと連携し、定期メンテナンスや必須ではないトレーニングなど、緊急性が高くないサポート活動のスケジュールを変更し、可能な限り遠隔ソリューションを採用します。Accuray 保守サービス、臨床または営業職従業員による施設訪問が必要な場合は、Accuray はご施設の訪問プロトコルを遵守し、COVID-19 安全ガイドラインに準拠するよう努めます。

引き続き状況を注意深く監視し、専門家の指導に基づいて私たちのポリシーとベストプラクティスを発展させる所存です。情報更新は、電子メールおよび本ウェブサイト www accuray.com を通じて定期的にお知らせします。さらに、緊急の質問やご心配、または、技術支援の必要がございましたら、ご施設担当のサービスエンジニアまたは営業担当者にお問い合わせください。

謹白

Josh (署名)

Joshua H. Levine

社長兼最高経営責任者(CEO)